

## Deelnemersreglement FAIRSHARE Nederland

### Inhoud

Contactgegevens

Artikel 1: Algemeen

Artikel 2: Organisatie

Artikel 3: Toepasselijkheid deelnemersreglement

Artikel 4: Voorwaarden voor deelname

Artikel 5: Deelname via abonnement

Artikel 6: Deelname via elektronische weg (e-commerce)

Artikel 7: Speelwijze

Artikel 8: Aanvraag, wijziging en beëindiging deelname

Artikel 9: Inleg

Artikel 10: Geldigheid en annulering deelname

Artikel 11: prijzenpakket en trekking van de winnende lotnummers

Artikel 12: Speelgeheim

Artikel 13: Toekenning van de prijzen

Artikel 14: Kansspelbelasting

Artikel 15: Afdracht loterijopbrengst

Artikel 16: Afgelasting of uitstel

Artikel 17: Verval van het recht op uitbetaling van een prijs

Artikel 18: Onvoorziene gevallen

Artikel 19: Privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens

Artikel 20: Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 21: Klachtenregeling

Artikel 22: Geschillen en beroep

Artikel 23: Wijziging reglement

Artikel 24: Slotbepaling

### Contactgegevens

FAIRSHARE Nederland B.V.

Gietijzerstraat 54

3534 AV Utrecht

Telefoon: 085 303 64 81

Website: [www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl)

E-mail: [info@fairsharenederland.nl](mailto:info@fairsharenederland.nl)

### Artikel 1: Algemeen

1. Het is FAIRSHARE Nederland B.V. (hierna: FAIRSHARE) overeenkomstig artikel 3 van de Wet op de kansspelen toegestaan loterijen te organiseren, die niet zijn:

- a. staatsloterijen, zoals bedoeld in artikel 8, tweede lid van de wet;
- b. instantloterijen, zoals bedoeld in artikel 14a, tweede lid van de wet;
- c. lotto's zoals bedoeld in artikel 27a, tweede lid van de wet.

2. Eenieder die deelneemt aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is gebonden aan de bepalingen van dit reglement en de eventueel ter uitvoering hiervan gegeven voorschriften.

## Artikel 2: Organisatie

1. FAIRSHARE is statutair gevestigd te Amsterdam, onder KvK-nummer 64769542 en treedt op als rechthebbende en beheerder van de door de Kansspelautoriteit verstrekte meerjarige kansspelvergunning voor de te organiseren loterijen.

2. De Kansspelautoriteit ziet erop toe dat FAIRSHARE voldoet aan de wettelijke voorschriften en de voorwaarden verbonden aan de voor het organiseren van de loterijen verleende vergunning.

## Artikel 3: Toepasselijkheid deelnemersreglement

1. Dit deelnemersreglement is van toepassing op alle loterijen die door FAIRSHARE georganiseerd worden onder de meerjarige loterijvergunning.

2. Indien een of meer bepalingen in dit deelnemersreglement nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van het deelnemersreglement onverkort van kracht.

## Artikel 4: Voorwaarden voor deelname

1. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen staat open voor alle natuurlijke personen van achttien (18) jaar en ouder en voor rechtspersonen. Indien een minderjarige deelnemer, minder dan achttien (18) jaar, die ten onrechte als meerderjarige aan de loterij heeft deelgenomen, een prijs wint, dan wordt die niet uitgekeerd.

2. De volgende personen worden uitgesloten van deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen:

- a. personen beneden de leeftijd van achttien (18) jaar;
- b. personen die het beleid van FAIRSHARE (mede) bepalen;
- c. de uiteindelijk belanghebbende(n) van FAIRSHARE;
- d. leidinggevenden en personen op sleutelposities van FAIRSHARE;
- e. personen die betrokken zijn bij de trekkingen en de prijsbepaling, waaronder de notaris;
- f. personen die niet woonachtig zijn in Nederland of bedrijven die niet geregistreerd staan in Nederland;
- g. personen die op een sanctielijst staan

3. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is mogelijk via online (e-commerce) en via fysieke verkoopkanalen.

4. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen krijgt invulling door het betalen van de prijs van een lot, ook wel de inleg genoemd. Deelnemers kunnen met meerdere loten aan een loterij deelnemen.

5. FAIRSHARE vindt dat meedoen aan de loterij een spel moet blijven. Daarom is het aantal loten per deelnemer aan een maximum gebonden. Het maximum aantal loten kan per loterij verschillen.

6. De deelnemer betaalt de inleg onmiddellijk en onherroepelijk door automatische incasso van de geregistreerde IBAN (rekeningnummer) van de deelnemer van het verschuldigde bedrag op de IBAN (NL35INGB0008146614) van Stichting Beheer Loterijgelden Nederland (KvK-nummer 67822746) voor deelnemers aan de Lot of Happiness loterij en op de IBAN

(NL04INGB0674188748) van Stichting Beheer Loterijgelden Nederland voor deelnemers aan de Care a Lot loterij.

7. Indien betaling van de inleg niet of niet volledig heeft plaatsgevonden voorafgaande aan de trekking, is geen sprake van deelname. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op uitbetaling van een prijs.

#### Artikel 5: Deelname via abonnement

1. Aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen kan worden deelgenomen via een abonnement. De deelnemer verleent in dat geval een machtiging aan de Stichting Beheer Loterijgelden Nederland voor automatische incasso van het verschuldigde bedrag ten laste van zijn of haar IBAN (rekeningnummer).

2. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen via abonnement is uitsluitend mogelijk op basis van de door FAIRSHARE te verstrekken deelnamebevestiging en nadat de Stichting Beheer Loterijgelden Nederland, tenminste twee (2) dagen voorafgaand aan de desbetreffende trekking, het verschuldigde bedrag via automatische afschrijving heeft geïncasseerd.

3. Indien de automatische afschrijving, om welke reden ook, niet is geïncasseerd, of de afschrijving ten behoeve van de door FAIRSHARE te organiseren loterij door de deelnemer of de bankinstelling is teruggeboekt, dan vervalt de deelname. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op een eventueel gewonnen prijs.

4. FAIRSHARE vraagt voor deelname via elektronische weg ten behoeve van registratie en verwerking een aantal persoonsgegevens van de deelnemer, waaronder naam, adres, geboortedatum, IBAN (rekeningnummer), telefoonnummer en emailadres.

5. FAIRSHARE kan vragen om voor deelname via een abonnement, voorafgaand aan de te verstrekken deelnamebevestiging en de eerste incasso, via de bank van de deelnemer zijn of haar iDIN-identificatie te verstrekken.

6. Indien een nieuwe deelnemer bankiert bij een bank die niet bij iDIN is aangesloten, dan neemt FAIRSHARE contact op met de deelnemer en vraagt om een kopie van een geldig identiteitsdocument te verstrekken. Blijkt men jonger dan achttien (18) jaar, wordt het document niet verstrekt of lijkt dit niet authentiek, dan wordt de aanmelding beëindigd.

7. Het opgegeven IBAN kan alleen worden gewijzigd door het opsturen van een kopie van een geldig identiteitsdocument en van een bewijs dat de bankrekening op naam staat van de deelnemer naar FAIRSHARE.

8. Een machtiging voor automatische incasso wordt verleend tot wederopzegging. Bij een aaneengesloten kennismakingsperiode van maximaal zes (6) maanden is een machtiging tussentijds niet opzegbaar.

#### Artikel 6: Deelname via elektronische weg (e-commerce)

1. Voor deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen langs elektronische weg gelden dezelfde bepalingen als voor de andere wijzen van deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen.

2. FAIRSHARE vraagt voor deelname via elektronische weg ten behoeve van registratie en verwerking een aantal persoonsgegevens van de deelnemer, waaronder naam, adres,

geboortedatum, IBAN (rekeningnummer), telefoonnummer en emailadres.

3. FAIRSHARE kan desgewenst voor deelname via elektronische weg, en de eerste incasso, via de bank van de deelnemer zijn of haar iDIN-identificatie vragen. Daarna kan pas een deelnamebevestiging verstrekt en ontvangen worden.

4. Indien een nieuwe deelnemer bankiert bij een bank die niet bij iDIN is aangesloten, dan neemt FAIRSHARE contact op met hem of haar en vraagt om een kopie van een geldig identiteitsdocument te verstrekken. Blijkt men jonger dan achttien (18) jaar, wordt het document niet verstrekt of lijkt dit niet authentiek, dan wordt de aanmelding beëindigd.

#### Artikel 7: Speelwijze

FAIRSHARE kent bij de betaling van een lot aan elke deelnemer een uniek lotnummer toe. De deelnemer ontvangt bevestiging van zijn of haar deelname met een of meer loten via het betalingskenmerk dat de deelnemer van zijn of haar eigen bank ontvangt. Tevens ontvangt de deelnemer, na de eerste geslaagde betaling, een bevestigingsmail van de loterij, met de unieke lotnummer(s).

Indien er geen tijdige of volledige betaling heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op deelname en het verkrijgen van een prijs.

#### Artikel 8: Aanvraag, wijziging en beëindiging deelname

1. Een aanvraag voor het deelnemen aan een door FAIRSHARE te organiseren loterij kan:

- via de website: [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl).
- via de website: [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl).

2. De deelnemer die een eenmalig lot koopt doet met één (1) trekking mee. De deelname stopt daarna automatisch.

3. De deelnemer die via een abonnement speelt, kan wijzigingen van dit abonnement doorgeven. De deelnemer die het abonnement wenst te wijzigen, dient dit schriftelijk, telefonisch of via de website aan FAIRSHARE kenbaar te maken, onder vermelding van het spelersnummer en het desbetreffende abonnement, zoals vermeld op eerdergenoemde deelnamebevestiging met de daarbij gewenste wijziging.

FAIRSHARE zorgt ervoor dat de eerder verstrekte incassomachtiging wordt aangepast.

4. De deelnemer die via een abonnement speelt, neemt deel tot wederopzegging. De deelnemer die het abonnement wenst op te zeggen, dient dit schriftelijk, telefonisch of via de website aan FAIRSHARE kenbaar te maken, onder vermelding van de naam, het e-mailadres en lotnummer(s), zoals vermeld op eerdergenoemde deelnamebevestiging. FAIRSHARE zorgt ervoor dat de eerder verstrekte incassomachtiging wordt beëindigd.

#### Artikel 9: Inleg

1. FAIRSHARE vermeldt de prijs van een deelnamebewijs, ook wel de inleggenoemd, op het fysieke deelnamebewijs (voor zover van toepassing) en op de websites van FAIRSHARE ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl))

2. De prijs van een deelnamebewijs wordt tijdig vóór de verkoopperiode via de websites van FAIRSHARE ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl))

bekend gemaakt en bedraagt maximaal dertig euro (€ 30).

3. De inleg voor de door FAIRSHARE te organiseren loterij 'Care-a-Lot' bedraagt € 5,00 per lot. Care-a-Lot kent twaalf (12) maandtrekkingen op iedere eerste maandag van de maand. Indien naar het oordeel van FAIRSHARE een goed verloop van de trekking in gevaar dreigt te komen, kan hiervan worden afgeweken. In dat geval wordt de nieuwe trekkingsdatum zo snel mogelijk en uiterlijk voorafgaand aan de betreffende trekking op de website [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) bekendgemaakt. Iedere deelnemer die via een abonnement speelt mag met maximaal vijf (5) loten per trekking meedoen. Voor eenmalige deelnemers geldt een ander maximum.

4. De inleg voor de door FAIRSHARE te organiseren loterij 'Lot of Happiness' bedraagt € 12,50 per lot. Lot of Happiness kent twaalf (12) maandtrekkingen op iedere tweede maandag van de maand en vier (4) zogeheten kwartaaltrekkingen op iedere vierde maandag van de maand in de maanden maart, juni, september en december. Indien naar het oordeel van FAIRSHARE een goed verloop van de trekking in gevaar dreigt te komen, kan hiervan worden afgeweken. In dat geval wordt de nieuwe trekkingsdatum zo snel mogelijk en uiterlijk voorafgaand aan de betreffende trekking op de website [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl) bekendgemaakt. Iedere deelnemer die via een abonnement speelt mag met maximaal drie (3) loten per trekking meedoen. Voor eenmalige deelnemers geldt een ander maximum.

#### Artikel 10: Geldigheid en annulering deelname

1. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is geldig nadat de deelnemer de kosten van een of meerdere loten, waarmee hij of zij speelt, heeft betaald en hem of haar daarvan een bewijs is verstrekt.

2. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is alleen geldig als deze is geregistreerd in de centrale computer van FAIRSHARE. Indien de gegevens op het deelname- of betalingsbewijs afwijken van de in de centrale computer opgeslagen gegevens, dan gelden uitsluitend de in de centrale computer opgeslagen gegevens.

3. Bij (een redelijk vermoeden van) misbruik of fraude behoudt FAIRSHARE zich het recht voor om een of meerdere deelnames of deelnemers te weigeren of deelnames ongeldig te verklaren.

4. Eventuele annulering van een deelname kan:  
schriftelijk: FAIRSHARE Nederland B.V., Gietijzerstraat 54, 3534 AV, Utrecht;  
telefonisch: 085-130 34 75;  
via e-mail: [info@fairsharenederland.nl](mailto:info@fairsharenederland.nl), [info@care-a-lot.nl](mailto:info@care-a-lot.nl) en [info@lotofhappiness.nl](mailto:info@lotofhappiness.nl).

5. Annulering van een deelname aan een specifieke loterij kan uitsluitend plaatsvinden voordat de Stichting Beheer Loterijgelden Nederland het verschuldigde bedrag ter incasso heeft aangeboden.

6. De deelnemer dient ervoor te zorgen voldoende saldo op zijn of haar rekening te hebben voor de kosten van een of meerdere loten waarmee hij of zij speelt. FAIRSHARE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor een niet gelukte incasso als gevolg van te weinig saldo op de IBAN (rekeningnummer) van de deelnemer.

7. Indien een incasso voor een trekking van de desbetreffende loterij(en) vlak voor of na deze trekking door de deelnemer wordt ingetrokken, heeft de deelnemer voor die trekking meegespeeld en blijft de betalingsverplichting staan.

8. Een intrekking van de incasso vlak voor of na de trekking leidt te allen tijde tot een opschorting van het abonnement.

9. Indien betaling, van één of meerdere trekkingen van een abonnement waaraan betrokkene heeft deelgenomen, uitblijft of achteraf wordt gestorneerd, kan de deelnemer aangeschreven worden conform de richtlijnen van de Wet Incassokosten. Incassokosten kunnen in rekening worden gebracht nadat de deelnemer vruchteloos is aangemaand en waarbij de deelnemer een betaaltermijn van veertien (14) dagen is gesteld met vermelding van de hoogte van de incassokosten. FAIRSHARE heeft geen verrekeningsrecht aangaande de BTW. Dat heeft tot gevolg dat incassokosten zullen worden verhoogd met de BTW.

## Artikel 11: prijzenpakket en trekking van de winnende lotnummers

- Prijzenpakket

1. FAIRSHARE maakt het bij de desbetreffende loterij behorende prijzenpakket voorafgaand aan de verkoop van de deelnamebewijzen bekend via haar eigen websites ([www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl)).

2. Het prijzenpakket van door FAIRSHARE te organiseren loterijen kan bestaan uit geldprijzen, prijzen in natura, of een combinatie daarvan. Het prijzenpakket kan zowel gegarandeerde als niet gegarandeerde prijzen bevatten.

3. FAIRSHARE reikt prijzen boven de € 5.000 en prijzen in natura uit op een nader, in overleg met de prijswinnaar(s), vast te stellen wijze. De overige geldprijzen worden automatisch bijgeschreven op de IBAN (rekeningnummer) van de desbetreffende winnaar(s).

4. Uitsluitend lotnummers waarvoor de volledige inleg is betaald, kunnen prijswinnend zijn.

- De trekking van de winnende lotnummers

1. De trekking van de winnende lotnummers gebeurt in het openbaar.

2. De trekking staat onder toezicht en verantwoordelijkheid van een notaris. De notaris maakt proces-verbaal op van de trekking en de gevolgde procedure.

3. FAIRSHARE maakt de trekkingsdata bekend via in ieder geval haar eigen websites ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl)).

4. Bij de trekkingen wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde en gecertificeerde programmatuur. De notaris stelt per trekking vast dat daarvan gebruik wordt gemaakt en dat alleen betaalde en geldige loten in de trekking voor de reguliere prijzenpot, dat is exclusief de Hoofdprijs, bij de prijsbepaling worden betrokken.

5. Het resultaat van de trekking is een overzicht van lotnummers met bijbehorende prijzen. De notaris stelt vast dat alle reguliere prijzen uit de prijzenpot zijn toegekend aan de lotnummers en legt dit vast in het proces-verbaal.

6. De trekking van de Hoofdprijs staat onder toezicht en verantwoordelijkheid van de notaris. De trekking van de Hoofdprijs vindt plaats door ten minste vijfentwintig (25) en ten hoogste honderd (100) lotnummers te trekken uit het totaal aantal beschikbare loten, zowel verkochte

als niet-verkochte loten. Het vallen van de Hoofdprijs is daarmee niet gegarandeerd. Wanneer de Hoofdprijs niet is getrokken zal deze bij de volgende trekking opnieuw worden aangeboden.

7. Het recht op het verkrijgen van een prijs vervalt indien er geen tijdige of volledige betaling voor de desbetreffende loterij heeft plaatsgevonden.

8. Betaling heeft plaatsgevonden indien het aan FAIRSHARE verschuldigde bedrag op de rekening van Stichting Beheer Loterijgelden Nederland is bijgeschreven.

#### Artikel 12: Speelgeheim

1. Winnaars van prijzen bij FAIRSHARE zijn anoniem. De namen van deelnemers of prijswinnaars mogen slechts met hun uitdrukkelijke instemming aan een derde of derden bekend worden gemaakt, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

2. FAIRSHARE kan winnaars van de Hoofdprijs vragen mee te werken aan publiciteitsactiviteiten voor FAIRSHARE. De deelnemer is te allen tijde vrij om dat te weigeren.

#### Artikel 13: Toekenning van de prijzen

1. Deelnemers ontvangen automatisch bericht over hun gewonnen (geld)prijs.

2. De deelnemer dient ervoor te zorgen dat FAIRSHARE beschikt over de juiste naam- en adresgegevens en/of andere contactgegevens.

3. Voordat prijzen boven de € 5.000,- worden uitgekeerd, vindt een extra controle van leeftijd en identiteit plaats. Daarbij wordt geverifieerd of de prijswinnaar (bij het aanschaffen van het deelnamebewijs) 18 jaar of ouder is en voldaan heeft aan alle eisen om een geldige deelnemer te zijn, alvorens tot uitbetaling over te gaan.

Bij de controle neemt FAIRSHARE contact op met de deelnemer en vraagt hem of haar om een kopie van een geldig identiteitsdocument te verstrekken. Blijkt men jonger dan achttien (18) jaar, wordt het document niet verstrekt of lijkt dit niet authentiek, dan wordt de uitbetalingsprocedure beëindigd

4. Winnaars van de hoofdprijzen (vanaf € 5.000,-) kunnen worden uitgenodigd op het kantoor van FAIRSHARE in Utrecht. Legitimatie aan de hand van een geldig identiteitsdocument is daarbij verplicht.

5. Gewonnen geldprijzen worden automatisch binnen eenentwintig (21) dagen na de trekking bijgeschreven op het rekeningnummer waar het inleggeld van de deelnemer van wordt afgeschreven. Over gewonnen prijzen in natura krijgt de deelnemer automatisch bericht via de bij FAIRSHARE bekend zijnde contactgegevens, over de wijze waarop de deelnemer de prijs kan verkrijgen. Gewonnen geldprijzen van deelnemers met een gratis lot, worden uitgekeerd op het bij ons bekende rekeningnummer. Over gewonnen prijzen in natura van deelnemers met een gratis lot, krijgt de deelnemer automatisch bericht via de bij FAIRSHARE bekend zijnde contactgegevens over de wijze waarop de deelnemer de prijs kan verkrijgen.

6. FAIRSHARE maakt de prijswinnende lotnummers tevens bekend via haar websites ([www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl) en [www.care-a-lot-.nl](http://www.care-a-lot-.nl))

7. Prijzen in natura zijn niet inwisselbaar voor contant geld of andere prijzen, tenzij specifiek vermeld.

8. Uitbetaling van geldprijzen op naam en rekeningnummer van een ander dan aan de deelnemer vindt niet plaats.
9. Minderjarigen zijn te allen tijde van deelname uitgesloten, zelfs wanneer hun ouder of voogd hiervoor toestemming heeft gegeven. Als bij controle blijkt dat de speler een valse geboortedatum heeft opgegeven, kan hij of zij geen aanspraak maken op de prijzen.
10. Prijzen die niet binnen één jaar en één dag na de bekendmaking van de betreffende trekking waarin de prijs is gewonnen kunnen worden uitgekeerd aan de deelnemer, vervallen aan Fair Share Nederland B.V.

#### Artikel 14: Kansspelbelasting

1. Prijzen boven € 449,- worden met de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting belast.
2. FAIRSHARE neemt bij de door haar te organiseren loterijen de kansspelbelasting voor prijzen in natura voor eigen rekening en draagt deze af aan de Belastingdienst.
3. Op geldprijzen waarover kansspelbelasting verschuldigd is, houdt FAIRSHARE de belasting in en draagt deze af aan de Belastingdienst.

#### Artikel 15: Afdracht loterijopbrengst

1. FAIRSHARE organiseert loterijen waarvan de volledige opbrengst ten goede komt aan doelen van algemeen belang. Ten minste 80% daarvan komt ten goede aan begunstigden die de Belastingdienst heeft aangewezen als algemeen nut beogende instellingen (ANBI).

De bij FAIRSHARE aangesloten goede doelen kunnen onder andere, maar niet alleen, actief zijn op het gebied van cultuur, maatschappelijk welzijn, volksgezondheid, sport en lichamelijke vorming, humanitaire hulpverlening, mensenrechten en natuur en milieu.

#### Artikel 16: Afgelasting

1. FAIRSHARE is gerechtigd een loterij geheel af te gelasten, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan niet kan worden gegarandeerd. Het besluit hierover dient vóór de geplande trekking aan de met het toezicht belaste notaris te worden gemeld. Dit besluit wordt per ommekeer via de website van FAIRSHARE en op de website van de betreffende loterij bekendgemaakt. De reeds betaalde inleg wordt aan de deelnemers terugbetaald.

#### Artikel 17: Verval van het recht op uitbetaling van een prijs

1. Het recht op uitbetaling van een prijs vervalt na verloop van één (1) jaar na de dag waarop de trekking heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 18: Onvoorziene gevallen

1. In gevallen waarin het reglement, naar het oordeel van FAIRSHARE, niet of niet duidelijk voorziet, beslist FAIRSHARE.

#### Artikel 19: Privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens



1. Om te kunnen deelnemen aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen verstrekt de deelnemer vrijwillig persoonsgegevens. Deelnemen betekent dat de deelnemer actief instemt met de voorwaarden voor het gebruik van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit deelnemersreglement.

2. FAIRSHARE respecteert de privacy van de deelnemer en de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens en houdt zich bij het verwerken en bewaren van de persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie.

3. FAIRSHARE heeft de bescherming van de privacy statement van de deelnemer uitgewerkt in haar Privacy Policy. De verklaring is te vinden op de websites van FAIRSHARE ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl)).

#### Artikel 20: Aansprakelijkheid en overmacht

1. FAIRSHARE is niet aansprakelijk voor schade of nadelen die voortvloeien uit:

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de deelnemer;
- storingen in computer- of andere apparatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, telefoonlijnen en andere verbindingen;
- eventuele onbereikbaarheid van de website, als gevolg van storingen of door derden verrichte handelingen;
- het als gevolg van overmacht niet (volledig) of niet tijdig kunnen organiseren van de loterijen;
- onjuiste of onvolledige informatie;
- overige door derden verrichte handelingen.

#### Artikel 21: Klachtenregeling

1. Een deelnemer kan zijn of haar bezwaren over de dienstverlening van FAIRSHARE kenbaar maken overeenkomstig de klachtenregeling van FAIRSHARE. De klachtenregeling is te vinden op de websites van FAIRSHARE ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl)).

#### Artikel 22: Geschillen en beroep

1. De overeenkomst met de deelnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, voortkomend uit of verband houdend met overeenkomsten met de deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

#### Artikel 23: Wijziging reglement

1. FAIRSHARE maakt wijzigingen van het reglement, alvorens in werking te treden, bekend via haar website. Op wijzigingen kan eerst beroep worden gedaan na inwerkingtreding.

#### Artikel 24: Slotbepaling

1. Dit reglement is op 12 januari 2024 door het bestuur vastgesteld en treedt in werking op 12 februari 2024.

2. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Deelnemersreglement FAIRSHARE 2024'.

3. Een exemplaar van dit reglement is gratis verkrijgbaar bij het hoofdkantoor van FAIRSHARE of te downloaden via de websites van FAIRSHARE ([www.fairsharenederland.nl](http://www.fairsharenederland.nl), [www.care-a-lot.nl](http://www.care-a-lot.nl) en [www.lotofhappiness.nl](http://www.lotofhappiness.nl)).